

GESTION DE PROJET

La gestion du temps	1
La roue de Demming.....	1
La méthode pour un temps donné.....	1
La cascade.....	1
Le W.....	2
La spirale.....	2
La planification	2
La carte des processus	3
La procédure :.....	3
Exercice : RestoWeb	4
Organigramme de RestoWeb.....	4
Carte des processus du système existant.....	4
Logigramme existant.....	5
Nouveau logigramme	6

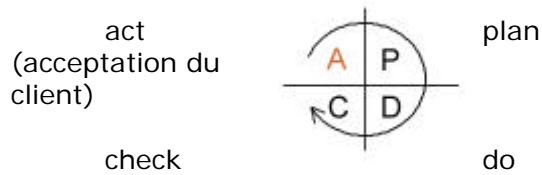
Source : Cours suivi à la Haute école de gestion > Formation de concepteur en communication web.

Auteur : Anne-Christine Robert

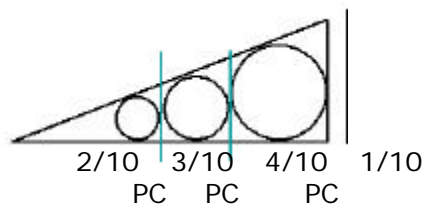
Date : Mai 2001

La gestion du temps

La roue de Demming



La méthode pour un temps donné



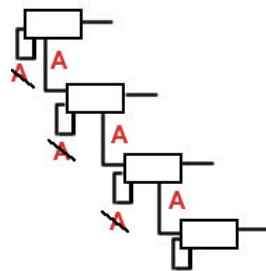
1/10 : temps de réserve. Valable pour tout temps t !!
PC : point de contrôle.

Permet :

- II Une vision globale
- II Adapté au secteur informatique
- II Problèmes apparaissent très tôt => permet une bonne gestion du temps et la négociation (en temps ou en ressource).

La cascade

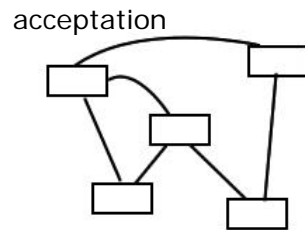
A : acceptation



Arrêt possible en tout temps

Ne permet pas de corriger les erreurs qui ont été acceptées. Avantageux pour le concepteur, mais pas pour le client.

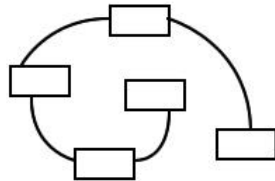
Le W



Si l'application ne correspond pas aux besoins de l'utilisateur, le développeur peut recommencer, doit améliorer, etc.

Maquettage de l'interface utilisateur en boucle jusqu'à satisfaction du client. L'exactitude de la définition des besoins est primordiale, afin que le produit réalisé corresponde aux besoins.

La spirale



Chaque boucle correspond à une fonctionnalité délivrée (analyse, conception, réalisation, production). L'application est développée en plusieurs fois. Solution dynamique et souple. Idéal au sein d'une entreprise. Travail confortable -> dialogue constant avec le client qui donne son avis au fur et à mesure. Si le besoin change, le produit peut évoluer.

Il existe encore d'autres systèmes, qui sont généralement des variantes de ces trois modèles de base.

La planification

Pour un projet :

Calendrier

Liste des tâches et des jalons (durées estimées)

Graphisme (Pert)

Diagramme (Gantt = attribution des ressources)

=> durée, coût, suivi du projet

suivi = pourcentage des tâches effectuées

communication interne et externe ! (rapport)

Diagramme des flux (modèle des flux)

Outil d'analyse, qui permet :

1. La compréhension de l'existant (business model)
2. La conception du nouveau système d'information

La carte des processus

Acteur message ou flux processus
Processus

Processus : activité de l'entreprise (QUOI, ce que fait l'entreprise).

Message : information, argent, matière première ou produit.

A ce niveau, il n'y a pas de structure organisationnelle (qui, quand, où et comment).

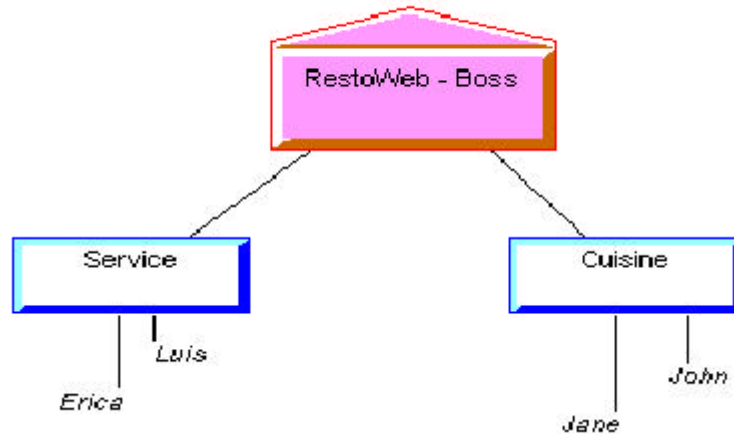
La carte des processus est établie au premier contact avec le mandant. On demande en même temps l'organigramme de l'entreprise.

La procédure :

1^e entrevue (patron ou mandant) organigramme
Entrevues carte des processus
logigramme (modèle organisationnel)

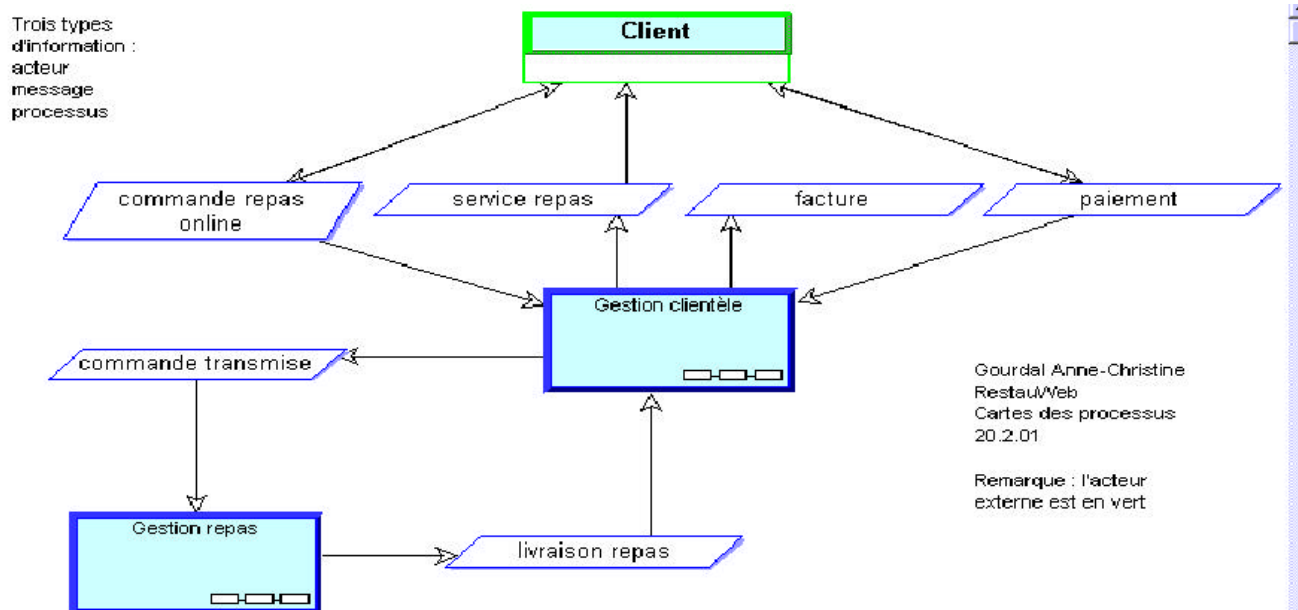
Exercice : RestoWeb

Organigramme de RestoWeb



Vision organisationnelle.

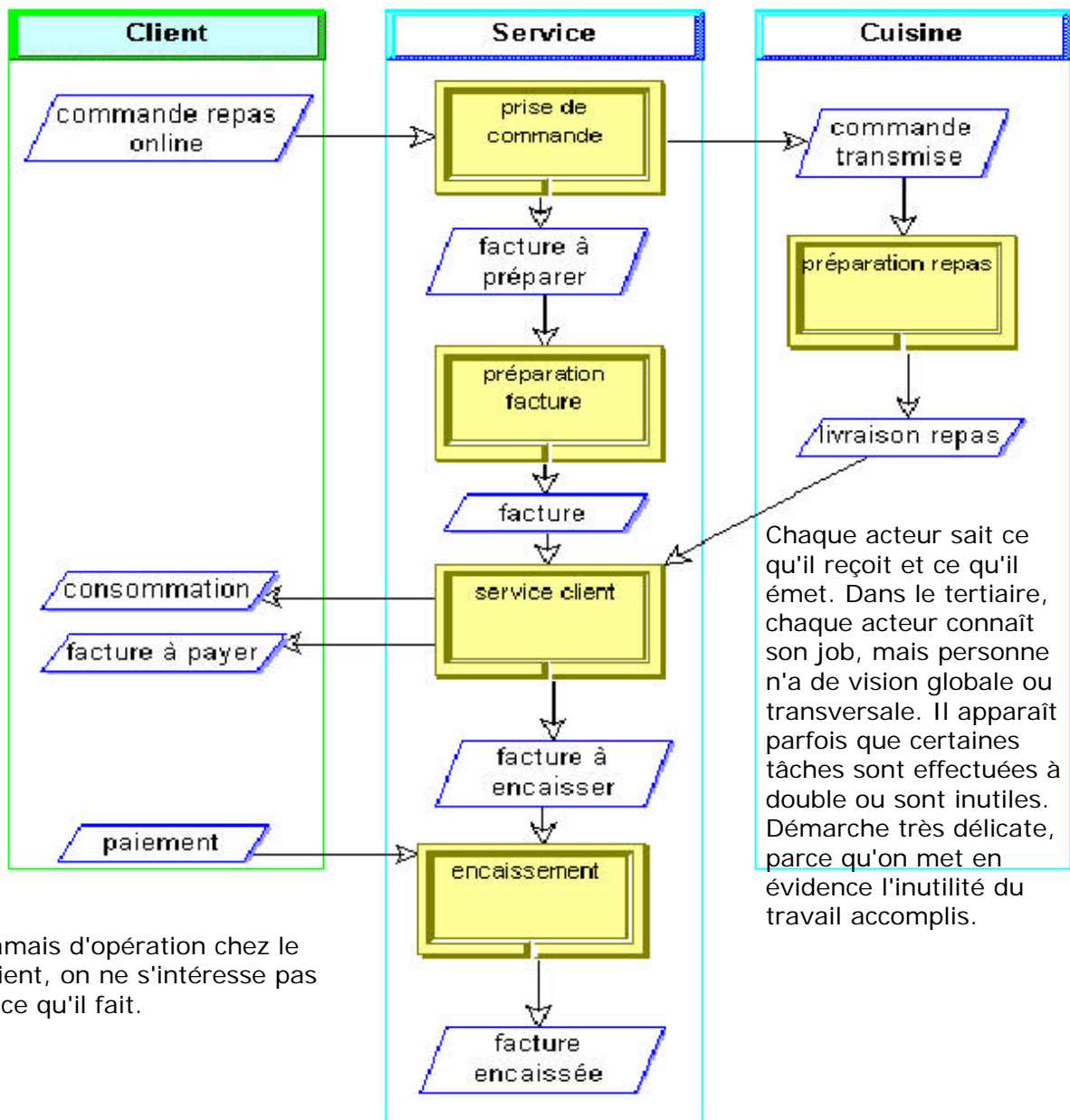
Carte des processus du système existant



Le niveau de découpage se fait en fonction de la vision du client. Chaque processus peut être éclaté (système des poupées russes).

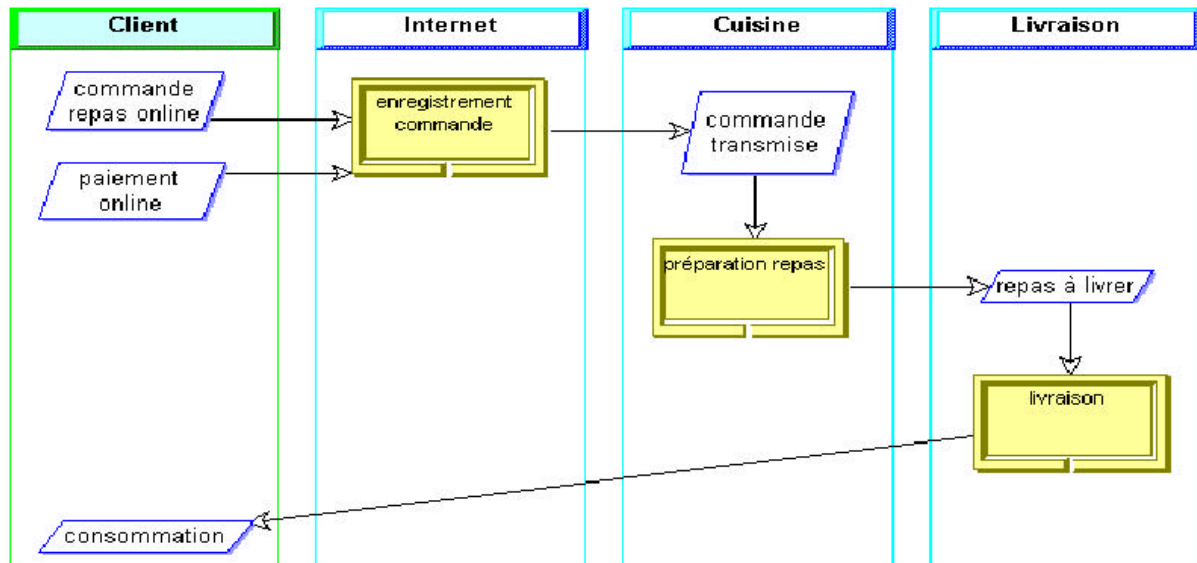
Logigramme existant

Prise de commande au restaurant



Nouveau logigramme

Choix et commande du repas via un site web + livraison du repas.



Pas de facture à produire, parce que le paiement s'effectue en ligne, mais on peut très bien générer une facture qui sera encaissée par le livreur.